

## Пользовательское соглашение

<https://samp-vl.su>

Настоящие правила являются документом, обязательным к ознакомлению каждому пользователю, обратившемуся к услугам платного пополнения счета аккаунта персонажа.

Если пользователь не согласен с каким-либо положением настоящих правил или ощущает вероятность негативных для себя последствий, ему рекомендуется отказаться от услуги пополнения счета игрового персонажа, а так же от использования других возможностей.

Факт обращения инициации пользователем процесса пополнения счета игрового персонажа считается подтверждением того, что он ознакомлен и согласен с каждым пунктом настоящих правил.

### Общие положения

Собственники, администрация, представители проекта не несут никакой ответственности за ущерб морального либо материального характера, который может нанести прямо либо опосредованно предлагаемый игровой сервер, а также за любые неточности, ошибки, дефекты и сбои работы сайта или игрового сервера, вне зависимости от причин их вызвавших.

Иницируя процесс пополнения счета игрового персонажа, пользователь подтверждает свое согласие не возлагать ответственность, возможные убытки и ущерб, связанные с использованием игровым сервером, на его владельцев и администрацию.

В случае нанесения пользователем ущерба проекту, администрация и собственники проекта имеют право требовать возмещения такого ущерба и выплаты соответствующих компенсаций.

В случае несоответствия какого-либо положения настоящих правил требованиям действующего законодательства, оно считается замененным близким по содержанию положением действующего законодательства. При этом все остальные положения настоящих правил сохраняют свою силу.

Администрация предоставляет вам 100% гарантию, что игровой аккаунт пополняется строго по действующему тарифу со всеми дополнительными услугами, или по ранее обговоренной сумме и услугах.

### Исключение гарантий

Администрация, представители проекта имеют право на блокирование и/или удаление аккаунта без предупреждения пользователя.

Администрация имеет право на удаление предоставленных Вам донат-услуг и/или на запрет их использования.

Администрация не возвращает переданные вами игровые денежные средства другим лицам, даже в случае их аннулирования.

### Политика конфиденциальности

#### 1. Используемые термины

Настоящая Политика устанавливает особенности обработки данных пользователей Сервиса, расположенного по адресу <https://samp-vl.su> (далее – «Сервис») и доступных с его помощью игровых серверов (далее – «Серверы»). Настоящая Политика включает в себя также все приложения и дополнения к ней.

Настоящий документ (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения.

Текст настоящего документа размещен на сайте <https://samp-vl.su>

При скачивании, установке, регистрации, получении доступа и любом другом способе использования Сервиса Вы в полном объеме принимаете условия настоящей Политики и выражаете свое определенное согласие на обработку Ваших данных способом и в целях как это описано в настоящем документе. Если Вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, откажитесь от скачивания, установки и любого иного использования Сервиса.

Администрация Сервиса имеет право время от времени изменять и/или дополнять настоящую Политику без предварительного письменного уведомления пользователей. Новая версия настоящего документа размещается по адресу <https://samp-vl.su>. Вам необходимо периодически знакомиться с внесенными в нее изменениями и/или дополнениями. Если Вы продолжаете использовать Сервис после внесения изменений в настоящий документ, вы подтверждаете свое согласие с новой редакцией Политики.

## **2. Цели обработки данных пользователей**

Данные предоставляются пользователями в связи с заключением с Администрацией Пользовательского Соглашения, расположенного по адресу <https://donate.samp-vl.su>

Данные могут быть предоставлены пользователями по запросу Сервиса в связи с исполнением заключенных соглашений. Случаи предоставления пользователем данных (без ограничения):

- При создании учетной записи на веб-сайте <https://samp-vl.su> и/или на любом, связанном с ним Сервере и управлении ею;
- При участии в тестировании дополнительных игровых сервисов и/или обновлений Сервиса (если применимо);
- При участии во внутриигровых акциях, соревнованиях и иных подобных мероприятиях;
- При направлении запросов, писем или осуществления иных видов контактов с Администрацией Сервиса;
- При использовании дополнительных, специальных сервисов внутри Игры.

Ваши данные обрабатываются в следующих целях (не ограничиваясь):

- Предоставление возможности создания и последующего использования и управления пользовательским аккаунтом на Сервисе;
- Участия в Игре и доступ к игровым возможностям, которые предусмотрены сценарием Игры;
- Осуществления взаимодействия с другими пользователями;
- Исправление ошибок, разработка новых игровых возможностей и сервисов;
- Взаимодействие с Пользователями для получения комментариев относительно Сервиса, осуществления поддержки Пользователей, отправка уведомлений и иных важных сообщений касательно Сервиса;
- Прием, обработка и проверка платежей;
- Оказание технической поддержки;
- Информирование о будущих событиях, связанных с Сервисом, их обновлениями и иными аналогичными событиями.

## **3. Данные о пользователях, собираемые и обрабатываемые Сервисом.**

Данные, которые собирает и обрабатывает Сервис могут в себя включать (не ограничиваясь):

- Игровое имя аккаунта (никнейм аккаунта);
- Идентификатор пользователя (логина или ID пользователя);
- Адрес электронной почты;
- Платежная информация и т.п.

#### **4. Иные данные, которые собирает и обрабатывает Сервис.**

В целях предоставления качественных услуг Сервис собирает и обрабатывает дополнительные неиндивидуальные данные. К таким данным относятся:

- Уникальный идентификатор пользовательского устройства (HWID) и параметры используемого программного обеспечения;
- Версия операционной системы, тип устройства и аппаратные идентификаторы;
- Часовой пояс;
- Информация о действиях пользователя на Сервисе и непосредственно в Игре (журналы игровых действий, действий на Сервисе, внутриигровые достижения, время, проведенное в Игре, время последнего входа в Игру, информация о входах в Игру и т.д.). Сервис может собирать информацию о Вашем IP адресе и информацию о географическом местонахождении устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису и Серверам с целью предоставления Вам услуг и информации, доступных для соответствующей территории, на которой вы находитесь.

#### **5. Хранение данных.**

Период хранения данных составляет срок, в течение которого предоставляются сопутствующие игровые сервисы (по наиболее продолжительному сроку), если иной срок не предусмотрен применимым законодательством.

#### **6. Использование. Распространение и передача данных.**

Сервис может комбинировать (сливать, сращивать) и использовать скомбинированные данные пользователей с другой информацией (включая иные данные, которые собирает Сервис, как они определены в разделе 4 настоящей Политики) для обеспечения, управления и развития Игры.

Кроме того, Ваши данные могут быть предоставлены в следующих случаях:

- Когда это необходимо с целью соблюдения законодательства, например, расследование случаев мошенничества при осуществлении платежей и осуществления любой иной незаконной деятельности;
- Когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав Сервиса;

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕРВИСА НЕ ПЕРЕДАЕТ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.**

#### **7. Иные обязанности сторон.**

Пользователь является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в предоставленных Вами данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к специалистам технической поддержки Сервиса - <https://samp-vl.su>.

Администрация Сервиса оставляет за собой право при удалении и/или изменении данных пользователей, хранить те данные, которые необходимы для целей соблюдения применимого законодательства, обеспечение безопасности и эффективности Сервиса и Игры.

#### **Cookies**

8. Cookies - это небольшие фрагменты информации, хранящиеся в вашем интернет-браузере на жестком диске вашего компьютера. Как и большинство веб-сайтов, <https://samp-vl.su> использует файлы cookie, чтобы установить связь между вами и информацией, которую вы предоставляете на нашем веб-сайте, и, таким образом, предоставить вам персонализированный контент, чтобы мы могли лучше вам помочь при повторном использовании наших Сервисов. Чтобы воспользоваться такими функциями, вы должны принять и разрешить использование файлов cookie.

Мы хотели бы отметить, если вы решите не принимать файлы cookie, вы не сможете полностью использовать все функции нашего Сервиса. При активации функции cookie вашего браузера вы соглашаетесь на сбор и обработку данных, как описано здесь.

Веб-сайт также использует так называемые cookies авторизации, которые предназначены для хранения информации и данных, представленных пользователем на веб-сайтах Сервиса, чтобы избежать множественного и / или повторного представления таких данных за один сеанс посещения или более, для того, чтобы повысить удобство использования Сервиса.

### **Политика безопасности**

Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир» или через платежные системы Apple Pay, Яндекс.Деньги, QiWI или PayPal (последняя — только для покупателей из-за пределов Российской Федерации). Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay.

Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

### **Политика возврата средств**

Пользователь вправе запросить возврат денежных средств и отказаться от покупки в случае, если сумма пополнения баланса Игрового аккаунта не была использована в игре или через веб-сервисы на сайте Samp Virtual Life ([www.samp-vl.su](http://www.samp-vl.su)). В иных случаях возврат не производится. Возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата либо иным способом, которым пользователь производил оплату.

### **Информация доставке и зачисление баланса**

После успешного завершения платежа, на указанный пользователем электронный адрес отправляется письмо с индивидуальным донат кодом, который необходимо активировать на любой игровой аккаунт на любом игровом сервере проекта <https://samp-vl.su>. Пополнение баланса в личном кабинете осуществляется моментально на игровой аккаунт, с которого была совершена инициализация пополнения счета.

### **Информация о проведении, порядке оплаты и правилах**

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты пополнения счета банковской картой выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип карты
2. Номер карты
3. Срок действия карты
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации.

Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

**Услуги, доступные пользователю, на пополненный баланс игрового аккаунта на игровых серверах <https://samp-vl.su>:**

1. Конвертация в игровую валюту по активному тарифу установленному на игровом сервере
2. Полицейский VIP транспорт – 10 000 донат очков
3. Разблокировка аккаунта – 300 донат очков
4. Повышение навыков персонажа от 200 до 500 донат очков
5. Повышение VIP статуса – 200 донат очков
6. Смена телефонного номера от 400 до 1000 донат очков
7. Выход из чёрного списка всех организаций – 500 донат очков
8. Прибавить +1 к игровому уровню – 250 донат очков
9. Смена игрового ника – 50 донат очков
10. Отправить VIP объявление – 30 донат очков

Полный список доступен в игровом меню (/donate).

ИП: Таран К. О. ОГРНИП 318272400007361 ИНН 272296993132